

ahead Themenbrief 2010

Arbeitstitel: Automatisierung von Cash-Centern

Automatisierung ist heute ein fester Bestandteil industrieller Prozesse. Vorangetrieben durch die rasanten Fortschritte der Elektronik, Digitaltechnik und Computertechnologie, nahm sie vor allem im letzten Jahrhundert eine stürmische Entwicklung – heute werden ganze Produktionsstraßen automatisch gesteuert, ganze Tätigkeitsbereiche von Industrierobotern abgedeckt.

Auch in der Banknotenbearbeitung gibt es Automatisierung schon seit Jahrzehnten. Die ersten Bearbeitungssysteme – darunter auch die ISS300 von G&D – wurden in den frühen 1970ern eingesetzt. Die Vorteile eines automatischen Betriebs liegen auf der Hand: Wo einfache, gleich bleibende und/oder sicherheitsrelevante Arbeitsschritte auf Maschinen übertragen werden, zahlt sich dies in aller Regel durch ein Mehr an Qualität, an Effizienz und – gerade beim Cash Handling besonders wichtig – an Sicherheit aus.

[Schaubild 1]

Allerdings: Nach wie vor beschränken sich Automatisierungsansätze im Bargeldbereich vielfach auf die Bearbeitung selber – also die Zählung der Noten sowie ihre Prüfung auf Echtheit und Umlauffähigkeit. Dabei ist dies nur einer von vielen Arbeitsschritten, die in einem Cash-Center anfallen (siehe Kasten). Neben der eigentlichen Bearbeitung lassen sich sechs weitere Kernbereiche unterscheiden, die sehr große Automatisierungspotenziale bieten.

- Receiving/Shipping
- Pre-Processing
- Post-Processing
- Destruction
- Warehouse
- Material Handling.

[Schaubild 2]

In jedem einzelnen dieser Bereiche fallen mehrere Arbeitsschritte an; fast alle lassen sich nach heutigem Stand der Technik im Rahmen übergreifender Lösungen automatisieren. Resultat ist ein breites Spektrum an Möglichkeiten – und je nachdem, wo die Schwerpunkte gesetzt werden, resultieren unterschiedliche Konzepte. Oder anders gesagt: In der Praxis kann für jeden Einzelfall eine unterschiedliche Automatisierungslösung sinnvoll sein.

Wer also die Modernisierung eines Cash-Centers plant – sei es, weil eine Erweiterung ansteht oder weil ein Standortwechsel geplant ist – oder gar ein neues Cash Center "auf der grünen Wiese" konzipiert, tut gut daran, die Vielfalt an Automatisierungsmöglichkeiten in Betracht zu ziehen.